

## **Przetwarzanie danych osobowych w postaci rejestracji rozmowy telefonicznej**

1. **Administratorem Państwa danych osobowych jest Debt Recovery Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Foksal 18, 00-372 Warszawa.**
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mają Państwo prawo się skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: [ochronadanych@debt-recovery.pl](mailto:ochronadanych@debt-recovery.pl)
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach:
  - zapewnienia jakości obsługi w tym również zapewnienia ochrony pracownika przed groźbami słownymi oraz obrony przed zarzutami o złą jakość obsługi czy też nieterminowe załatwienie sprawy
  - zachowania dowodu w ramach prowadzonych postępowań windykacyjnych / w zakresie ustaleń podejmowanych przez strony w trakcie połączenia telefonicznego.
4. Przetwarzanie Państwa danych osobowych oparte jest na:
  - prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora lub przez stronę trzecią, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) „Rozporządzenia”.
5. Państwa dane osobowe, które przetwarzamy to:
  - Imiona oraz nazwiska;
  - Adres zamieszkania;
  - Numer telefonu;
  - Dane dotyczące zobowiązania;
  - Oraz inne dane wynikające z prowadzonej rozmowy telefonicznej w tym zachowanie podczas rozmowy, emocje rozmówcy oraz barwę głosu.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres 60 dni od zakończenia rozmowy. Wskazany powyżej okres, może zostać wydłużony w sytuacji gdy:
  - nagranie stanowi dowód w ramach podjętych ustaleń pomiędzy stronami – do zakończenia celu ich przetwarzania (ustania zobowiązań pomiędzy stronami), lub
  - gdy stanowi dowód w dochodzeniu lub obroną przed roszczeniami – do zakończenia celu i przetwarzania.
7. dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:
  - odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Debt Recovery Sp. z o.o. wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
  - odbiorcami są inne podmioty w zakresie:

- dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;
- wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiązywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
- ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych osobowych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

8. Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.
9. Państwa dane osobowe nie będą profilowane oraz nie będą podlegały automatycznemu procesowi podejmowania decyzji.
10. Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych opartych na wspomnianej powyżej literze f) RODO, a w sytuacji pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu również prawo do usunięcia danych, prawo dostępu do swoich danych, sprostowania oraz do ograniczenia przetwarzania. Mają Państwo prawo do złożenia skargi na decyzję administratora.
11. Swoje prawa mogą Państwo wnieść do Administratora w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [windykacja@debt-recovery.pl](mailto:windykacja@debt-recovery.pl) lub [ochronadanych@debt-recovery.pl](mailto:ochronadanych@debt-recovery.pl) lub listownie na adres: Debt Recovery Sp. z o. o., ul. Foksal 18, 00-372 Warszawa. Prawo skargi mogą Państwo wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie znajdują się pod adresem: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)