

INFORMACJA O ZGŁOSZENIU ŻĄDANIA REALIZACJI PRAWA NA MOCY PRZEPSIÓW RODO

Zgłaszanie żądań związanych z realizacją praw

Wniosek dotyczący realizacji praw można złożyć:

- – w formie pisemnej na adres:

Debt Recovery Sp. z o.o.

Foksal 18, 00-001 Warszawa

- – drogą e-mailową na adres: ochronadanych@debt-recovery.pl

Jeżeli uznamy, że nie jesteśmy w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwrócimy się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje, które nam to umożliwią.

Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych zachęamy do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku.

Odpowiedź na zgłoszenie udzielamy niezwłocznie, a w uzasadnionych przypadkach np. zawłość prawy, może wydłużyć termin udzielenia odpowiedzi do 30 dni od dnia jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu poinformujemy wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia.

Odpowiedź udzielana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba, że wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej.

Zasady pobierania opłat

Postępowanie w sprawie składanych wniosków, co do zasady jest nieodpłatne. Jednakże, jeśli wykazemy, że żądanie wnioskodawcy jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, możemy:

- – do wysokości kosztu udzielenia odpowiedzi lub
- – odmówić podjęcia działań w związku z wniesionym żądaniem.

W razie kwestionowania decyzji o nałożeniu opłaty wnioskodawca, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.